

Adatkezelési tájékoztató

Az ICT Európa Finance Zrt. adatkezeléseiről

Az ICT Európa Finance Zrt. számára alapvető követelmény, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű, tisztességes, átlátható és biztonságos módon történjen. Az adatkezelések kialakítása során az adatminimalizálás, a célhoz kötöttség, a korlátozott tárolhatóság és az elszámoltathatóság elvét érvényesítjük.

Az európai uniós és magyar adatvédelmi szabályozás, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság és az Európai Adatvédelmi Testület / korábbi 29. cikk szerinti munkacsoport iránymutatásainak megfelelően az egyes adatkezelési célokat, jogalapokat, érintetti köröket, adatfajtákat, címzetteket és megőrzési időket elkülönítetten határozzuk meg.

A jelen tájékoztató kizárólag az ICT Európa Finance Zrt. saját adatkezeléseire terjed ki. Az ICT cégcsoport más tagjai és az ICT Legal – Termel & Zsidi Ügyvédi Iroda önálló adatkezelők lehetnek; adatkezeléseikről saját, névvel azonosított tájékoztatójuk ad információt. A közös márkanév önmagában nem jelent közös adatkezelést.

1. Ki az adatkezelő?

Röviden az ICT Európa Finance Zrt. Az adatkezelő lényeges adatai:

NÉV: ICT Európa Finance Könyvelő és Adótanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság

RÖVIDÍTETT NÉV: ICT Európa Finance Zrt.

SZÉKHELY / POSTACÍM: 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-140439

ADÓSZÁM: 27035878-2-43

KÉPVISELET: Lovász Tibor

E-MAIL: info@icteuropa.hu

TELEFON: +36 1 33 44 279

HONLAP: <https://icteuropa.hu>

Adatvédelmi kérdés, érintetti joggyakorlás vagy panasz esetén a fenti elérhetőségeken lehet az ICT-hez fordulni.

2. Kik az adatfeldolgozóink?

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében, annak dokumentált utasításai alapján személyes adatokat kezel. Az ICT az egyes folyamatokban adatfeldolgozókat, illetve önálló vagy közös adatkezelőként működő platformszolgáltatókat is igénybe vehet.

Igénybe vett szolgáltatók és címzettek:

Szolgáltató / címzett	Szerep	Feladat / adatkezelési terület
ICT Európa Network Kft.	adatfeldolgozó	IT-infrastruktúra, honlap- és üzemeltetési támogatás
GRAPHAX.HU Kft.	adatfeldolgozó	IT-szolgáltatás és rendszertámogatás
Rendszerinformatika Zrt.	adatfeldolgozó	tárhelyszolgáltatás

Szolgáltató / címzett	Szerep	Feladat / adatkezelési terület
WF Group Consulting Kft.	adatfeldolgozó	bérszámfejtési támogatás, ha az adott folyamatban ténylegesen igénybe vett
Pipedrive és Outfunnel	adatfeldolgozó / SaaS	CRM, integráció és üzleti kapcsolatkezelés, ha ténylegesen használt
ActiveCampaign	adatfeldolgozó / SaaS	hírlevél, marketingautomatizáció és kapcsolódó mérés, kizárólag a beállítások és a hozzájárulás szerint
Cookiebot	adatfeldolgozó / hozzájáruláskezelő	sütiválasztások kezelése és bizonyítása
Google szolgáltatások, ideértve az Analytics, Ads, YouTube és reCAPTCHA szolgáltatásokat	adatfeldolgozó és/vagy önálló címzett a funkció szerint	mérés, hirdetés, beágyazott videó és biztonság; a nem szükséges funkciók csak hozzájárulás után
Meta, LinkedIn, TikTok és Microsoft Clarity	önálló vagy egyes funkciókban közös adatkezelő / címzett	közösségi média, analitika, konverziómérés és hirdetés; csak a megfelelő hozzájárulási állapotban
OptiMonk és Leadoo	adatfeldolgozó / SaaS a tényleges konfiguráció szerint	webes személyre szabás, chatbot és érdeklődői kommunikáció; a nem szükséges követés csak hozzájárulás után
WebinarGeek és más rendezvényplatform	adatfeldolgozó	regisztráció, részvétel és technikai eseménykommunikáció
YouTube, Spotify és más tartalomterjesztő platformok	önálló adatkezelő vagy címzett	videó-, podcast- és más médiatartalom közzététele
Magyar Posta, futár- és kézbesítő szolgáltatók	önálló adatkezelő vagy adatfeldolgozó a szolgáltatás szerint	postai küldemények és iratok kézbesítése
Hatóságok, bíróságok és pénzügyi információs egység	címzett	jogi kötelezettség, hatósági megkeresés és jogérvényesítés

A táblázat a felülvizsgálatkor azonosított szolgáltatói kört mutatja. Az ICT csak a ténylegesen igénybe vett szolgáltatót tünteti fel, a szerződéses szerepet a valós működés alapján minősíti, és a listát a honlapi technikai konfigurációval együtt naprakészen tartja. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén a GDPR 28. cikke, közös adatkezelés esetén a GDPR 26. cikke szerinti megállapodást alkalmazza.

3. Hogyan biztosítjuk az adatkezelés jogszerűségét?

Az adatkezelés jogszerűségét az egyes adatkezelési célokhoz rendelt, előzetesen meghatározott jogalappal biztosítjuk. A leggyakrabban alkalmazott jogalapok:

- 1) Az érintett hozzájárulása
 - Hozzájárulás: tipikusan hírlevél, nem szükséges sütik, önkéntes marketing, tehetségadatbázis, egyes média-/referencia-megjelenések.
- 2) Jogi kötelezettség teljesítése
 - Jogi kötelezettség: számvitel, adózás, Pmt./KYC, munkajog, társadalombiztosítás, kifizetői kötelezettségek, visszaélés-bejelentési rendszer.
- 3) Jogos érdeken alapuló adatkezelés
 - Jogos érdek: jogi személy partnerek képviselői és kapcsolattartói, üzleti kommunikáció, IT- és vagyonbiztonság, rendszerlogok, jogi igények, munkáltatói ellenőrzés a jogszabályi korlátok között.
- 4) Létfontosságú érdek védelme
 - A GDPR 6. cikk (1) d) pontja csak kivételes esetben alkalmazandó, ha az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges.
- 5) Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések
 - Szerződés teljesítése vagy az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések: természetes személy ügyfél, álláspályázó kiválasztási folyamata, egyes esemény-/szereplői szerződések.
- 6) Különleges adatok kezelése
 - Különleges adat kizárólag akkor kezelhető, ha arra a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében meghatározott kivétel alkalmazható; a Társaság különleges adatot csak célhoz kötötten és fokozott garanciákkal kezel.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az ICT az adott célra vonatkozó érdekmérlegelést elvégzi, figyelembe véve az érintett észszerű elvárásait, az adatkezelés szükségességét és arányosságát, továbbá a kockázatcsökkentő garanciákat. Hozzájárulás esetén annak visszavonását ugyanolyan egyszerű módon biztosítjuk, mint a hozzájárulás megadását.

4. Hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?

Az alábbiakban adatkezelési célonként mutatjuk be a kezelt adatok körét, a jogalapot, a forrást, a címzetteket, a megőrzési időt és az adatszolgáltatás jellegét. A megőrzési időket az alkalmazandó jogszabályi megőrzési kötelezettségek, az elévülési szabályok, valamint a célhoz kötöttség és korlátozott tárolhatóság elve határozza meg.

Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy (ideértve az egyéni vállalkozót is) adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: Ajánlatadás, szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, módosítása, megszüntetése, szakmai kapcsolattartás, elszámolás és a szolgáltatás dokumentálása.

Érintettek: Potenciális és meglévő természetes személy ügyfelek, egyéni vállalkozók.

A kezelt személyes adatok köre: Név, kapcsolattartási adatok, cím, adóazonosító/adószám, bankszámlaadat, aláírás, szerződéses és szolgáltatási adatok; csak a szükséges körben személyazonosító okmányok adatai, ha jogszabály előírja.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b); jogszabályi kötelezettségek esetén 6. cikk (1) c); jogi igényekhez 6. cikk (1) f).

A személyes adatok forrása: Az érintett; közhiteles nyilvántartás; jogszerűen eljáró képviselő.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A szerződés teljesítésében közreműködő ICT-munkatársak; szükséges adatfeldolgozók; jogszabály alapján hatóságok.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A szerződés fennállása alatt, majd főszabály szerint a polgári jogi igények elévülési idejéig; számviteli bizonylat és alátámasztó irat esetén legalább 8 év; Pmt. adat esetén a Pmt. szerinti idő.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés létrejöttéhez/teljesítéséhez szükséges adatok megadása szerződéses feltétel; hiányuk a szerződéskötést vagy teljesítést akadályozhatja.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A Társaság csak az adott szolgáltatáshoz szükséges adatokat kéri be; az azonosító okmányokról másolat csak akkor készül, ha azt jogszabály megengedi vagy előírja.

A számviteli bizonylatok megőrzéséhez, számlázáshoz és adókötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: Számla kiállítása, ellenérték elszámolása, könyvvézetési, adózási, bizonylat-megőrzési és ellenőrzési kötelezettségek teljesítése.

Érintettek: Természetes személy ügyfelek, partneri képviselők/kapcsolattartók, ha adatuk a bizonylaton vagy alátámasztó dokumentumban szerepel; kifizetésben érintett természetes személyek.

A kezelt személyes adatok köre: Név, cím/székhelyhez kapcsolódó kapcsolattartói adat, adóazonosító/adószám, bankszámlaadat, bizonylati és ügyleti adatok, szükség szerint aláírás.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) - különösen a számvitelről és adózásról szóló jogszabályok.

A személyes adatok forrása: Az érintett, szerződéses dokumentáció, pénzügyi teljesítés adatai.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Pénzügyi/számviteli munkatársak, könyvvizsgáló, bank, NAV és más jogszabályi címzett, adatfeldolgozó szolgáltatók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése szerinti legalább 8 év; más adó- vagy eljárási szabályból hosszabb őrzés adódhat.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A szükséges adatok kezelése jogszabályi kötelezettség; hiányuk a szabályszerű számlázást/kifizetést megakadályozhatja.

Az Adatkezelővel szerződő jogi személy képviseletében eljáró - a szerződést aláíró vagy meghatalmazott - természetes személy adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: A képviseleti jogosultság ellenőrzése, jogszerű szerződéskötés, a szerződés érvényességének és bizonyíthatóságának biztosítása, a szerződés teljesítése és jogi igények kezelése.

Érintettek: Jogi személy ügyfelek, üzleti partnerek törvényes képviselői, cégjegyzésre jogosultjai, meghatalmazottjai.

A kezelt személyes adatok köre: Név, tisztség, képviseleti jogcím, aláírás; meghatalmazáson vagy aláírási címpéldányon/aláírás-mintán szereplő, a jogosultság igazolásához szükséges adatok; Pmt. esetén a törvényben meghatározott további adatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) - az ICT jogos érdeke a jogszerű és bizonyítható szerződéskötéshez; Pmt. vagy más jogi előírás esetén 6. cikk (1) c).

A személyes adatok forrása: Az érintett, az érintett által képviselt szervezet, közhiteles cégnyilvántartás, meghatalmazás.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Szerződéses és jogi folyamatban részt vevő ICT-munkatársak; jogi tanácsadó; hatóság/bíróság szükség esetén.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A szerződéses jogviszony és a képviseleti minőség fennállásáig, majd a releváns elévülési idő végéig; számviteli/Pmt. dokumentáció esetén a speciális törvényi megőrzési idő szerint.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A képviseleti jog igazolásához szükséges adatok hiányában a Társaság nem tudja biztonságosan elfogadni a jognyilatkozatot.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A jogos érdek fennállását és elsőbbségét a 14. fejezetben összefoglalt érdekmérlegelés támasztja alá.

A szerződésben kapcsolattartóként vagy közreműködőként megjelölt természetes személy adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: A partnerrel fennálló kapcsolat napi működtetése, feladatok egyeztetése, teljesítés koordinálása, incidensek és kérdések kezelése.

Érintettek: Ügyfelek/partnerek alkalmazottai, megbízottai, szakmai kapcsolattartói és közreműködői.

A kezelt személyes adatok köre: Név, munkakör/beosztás, céges e-mail, céges telefonszám, kommunikáció és feladatkörhöz kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) - az ICT és a partner jogos érdeke a szerződés hatékony teljesítéséhez és üzleti kommunikációhoz.

A személyes adatok forrása: Az érintett, az érintett munkáltatója/megbízója, a szerződéses partner.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Az érintett feladatával összefüggő ICT-munkatársak és szükséges adatfeldolgozók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A kapcsolattartói szerep vagy szerződés fennállásáig, majd a releváns kommunikáció a jogi igények elévüléséig őrizhető, ha bizonyítási értéke van.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A céges kapcsolattartási adatok megadása tipikusan a szerződés operatív teljesítéséhez szükséges. Tiltakozás esetén az ICT megvizsgálja, fennáll-e elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos ok.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Az adatminimalizálás elve alapján magán-elérhetőséget csak indokolt esetben kezelünk.

Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás, tényleges tulajdonos, PEP- és kockázatkezelés

Az adatkezelés célja: A pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése, ügyfél- és tényleges tulajdonos-azonosítás, kockázati besorolás, monitoring és hatósági együttműködés.

Érintettek: A Pmt. hatálya alá tartozó szolgáltatás ügyfelei, képviselőik, meghatalmazottaik, rendelkezésre jogosultak, tényleges tulajdonosok és más, a Pmt. szerint azonosítandó személyek.

A kezelt személyes adatok köre: A Pmt.-ben meghatározott természetes személyazonosító és okmányadatok, lakcím, állampolgárság, tényleges tulajdonosi adatok, kiemelt közszereplői státusz, üzleti és kockázati adatok, a törvény szerint szükséges nyilatkozatok és dokumentumok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) - Pmt. szerinti jogi kötelezettség; adott esetben a GDPR 9. vagy 10. cikkének alkalmazandó feltételei mellett.

A személyes adatok forrása: Az érintett, az ügyfél, közhiteles és jogszerűen igénybe vehető nyilvántartások, hatósági/adatbázis-források.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Pmt. szerinti kijelölt munkatársak, pénzügyi információs egység, felügyeleti és nyomozó hatóságok, ügyészség, bíróság, jogszerűen bevont szolgáltatók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Főszabály szerint az üzleti kapcsolat megszűnésétől / üzleti megbízás teljesítésétől 8 év; jogszabály szerinti hatósági megkeresés esetén legfeljebb 10 év.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Az adatszolgáltatás jogszabályi követelmény; elmaradása esetén az ICT a Pmt. szerint az üzleti kapcsolat létesítését vagy ügylet teljesítését megtagadhatja.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A hozzáférés szigorúan „need-to-know” alapon történik; a Pmt. szerinti bejelentési és titoktartási szabályok elsőbbséget élveznek.

Kapcsolatfelvételi és konzultációs megkeresések adatkezelése

Az adatkezelés célja: Az érdeklődő megkeresésének fogadása, a megfelelő szakértő kijelölése, konzultáció szervezése, ajánlatadás és - ha az érintett ezt kéri - szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Érintettek: A honlapon kapcsolatfelvételi/konzultációs űrlapot kitöltő természetes személyek, ideértve jogi személyek kapcsolattartóit.

A kezelt személyes adatok köre: Név, választott kapcsolattartási adat, cégnév és a megkeresés tárgya; csak akkor telefonszám, ha a visszahívást az érintett kéri. A vállalkozási forma és az árbevételi sáv nem minden esetben személyes adat, de az első kapcsolatfelvételhez nem lehet kötelező, ha a megkeresés enélkül is kezelhető. A rendszer a működéshez szükséges technikai metaadatokat, valamint – ha a látogató ehhez hozzájárult – kampányazonosítókat kezelhet.

Az adatkezelés jogalapja: Ha az érintett saját nevében konkrét szerződéskötés érdekében kér intézkedést: GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy nevében érdeklődő kapcsolattartó, általános üzleti megkeresés: GDPR 6. cikk (1) f) - az ICT jogos érdeke a megkeresés megválaszolásához és üzletfejlesztéshez.

A személyes adatok forrása: Az érintett közvetlenül.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A választott szolgáltatási területhez rendelt, feladatuk alapján jogosult Finance-munkatársak, valamint az IT-, tárhely-, űrlap- és CRM-adatfeldolgozók. A megkeresés más ICT-társaság részére csak az előzetesen közölt címzeti rend szerint továbbítható; ettől eltérő továbbításhoz külön jogalap szükséges.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Ha nem jön létre szerződés: a megkeresés lezárását követő 6 hónap; ha a kommunikáció jogi igény szempontjából releváns, az elévülési idő végéig; szerződéskötés esetén a szerződéses megőrzési szabályok szerint.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A megkeresés megválaszolásához szükséges mezők hiányában a kapcsolatfelvétel nem kezelhető. A tájékoztató megismerését igazoló jelölőnégyzet nem hozzájárulás, hanem a tájékoztatás átvételének igazolása. Hírlevélhez vagy más elektronikus marketinghez ettől elkülönített, üresen hagyott és bármikor visszavonható hozzájárulás szükséges.

Kiegészítő garanciák és adatminimalizálás: A szabad szöveges mezőben ne küldjön szükségtelen különleges adatot, teljes ügyiratot, egészségügyi adatot vagy más személy bizalmas adatát. Az űrlap mellett az elsődleges adatkezelőt és az esetleges továbbítás címzettjét röviden, már az elküldés előtt meg kell nevezni.

Jogi szolgáltatásra irányuló megkeresések elkülönítése

Az adatkezelő és az útvonal: Az ICT Legal – Termel & Zsidi Ügyvédi Irodának címzett jogi megkeresések tekintetében az ügyvédi iroda önálló adatkezelő. A jogi kapcsolatfelvételi felületről közvetlenül az iroda saját, névvel azonosított adatkezelési tájékoztatójának kell elérhetőnek lennie.

Adattovábbítás és hozzáférés: Ha a Finance központi felülete fogad jogi témájú megkeresést, az űrlapnak az elküldés előtt közölnie kell, hogy az adatokat mely adatkezelő kapja meg, és milyen jogalapon történik a továbbítás. A közös postafiók és CRM hozzáféréseit úgy kell korlátozni, hogy az ügyvédi titok és a bizalmas ügyadatok ne váljanak jogosulatlan személy számára hozzáférhetővé.

Adatminimalizálás: A jogi űrlapon az első kapcsolatfelvételhez szükséges minimális adatkört kell kérni. Részletes üzleti, pénzügyi vagy ügyiratadat csak a későbbi ajánlatadási vagy megbízási szakaszban kérhető, ha az valóban szükséges.

Figyelmeztetés: A kapcsolatfelvételi űrlapon ne küldjön teljes ügyiratot, szükségtelen különleges adatot vagy harmadik személy bizalmas adatát. A megkeresés önmagában nem hoz létre ügyvéd-ügyfél jogviszonyt.

CRM és üzleti kapcsolatkezelés

Az adatkezelés célja: Potenciális és meglévő üzleti kapcsolatok rendszerezése, megkeresések nyomon követése, ajánlatok és feladatok kezelése, ügyfélkapcsolati előzmények fenntartása.

Érintettek: Jogi személy ügyfelek/érdeklődők kapcsolattartói; természetes személy érdeklődők.

A kezelt személyes adatok köre: Név, céges elérhetőség, munkakör, vállalkozás, érdeklődés tárgya, kapcsolati előzmények, státuszok, feladatok; közvetlen marketinghez külön csak jogszerűen kezelhető marketingadat.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés előtti konkrét kérésnél GDPR 6. cikk (1) b); jogi személy kapcsolattartói és nem marketing jellegű üzleti follow-up esetén 6. cikk (1) f); elektronikus direkt marketing esetén külön hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) a) és Grt. 6. § szerint.

A személyes adatok forrása: Az érintett, az érintett vállalkozása, nyilvános szakmai forrás csak a tisztességes adatkezelés és GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatás mellett.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Ügyfélkapcsolati és sales munkatársak; a ténylegesen használt Pipedrive, Outfunnel, ActiveCampaign vagy más, a fenti szolgáltatói táblában feltüntetett CRM- és integrációs adatfeldolgozó.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az aktív üzleti kapcsolat ideje; sikertelen/nem aktív megkeresésnél főszabály szerint 6 hónap, kivéve ha külön marketing-hozzájárulás vagy jogi igény más időt indokol; tiltakozás esetén az adott jogosérdek-alapú célra történő kezelés felülvizsgálandó.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Az adatszolgáltatás üzleti kommunikációhoz szükséges. A CRM-ben történő rögzítés önmagában nem jogosít fel kéretlen elektronikus marketing küldésére.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A Társaság nem alkalmaz kizárólag automatizált, az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntéshozatalt a felülvizsgált CRM-folyamatokban.

Marketing lead/kampány adatkezelés

Az adatkezelés célja: ICT-felületen elérhető online felmérés, kérdőív vagy önértékelő eszköz működtetése, a válaszok rögzítése és kiértékelése, a felmérés eredményének vagy az adatvédelmi/GDPR megfelelésséggel kapcsolatos általános tájékoztatásnak a megküldése, az érdeklődő igényeinek előzetes azonosítása, szolgáltatási ajánlat előkészítése, kapcsolatfelvétel, üzleti ajánlat megtétele, üzleti egyeztetés folytatása, valamint az ügyfélszerzési és marketing lead kezelési folyamat támogatása.

Érintettek: A felmérést kitöltő természetes személyek, ideértve különösen a céges kapcsolattartókat, vállalkozások képviselőit és munkavállalóit, akik saját vagy az általuk képviselt szervezet adatvédelmi megfelelőségével kapcsolatban érdeklődnek.

A kezelt személyes adatok köre: Név, cégnév, beosztás, e-mail cím, telefonszám, a képviselt szervezet adatai, a felmérésben adott válaszok, érdeklődési kör, a felmérés kitöltésének időpontja, a működéshez szükséges technikai azonosítók és naplódatok, valamint a kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és üzleti egyeztetés során keletkező kommunikációs adatok.

Az adatkezelés jogalapja: B2B érdeklődők részére célzott szakmai visszajelzés és releváns szolgáltatási ajánlat adása, valamint az érdeklődések dokumentált kezelése tekintetében elsődlegesen GDPR 6. cikk (1) f) - az ICT jogos érdeke. Ha az érintett kifejezetten kéri az eredmény, ajánlat vagy kapcsolatfelvétel megküldését, az adatkezelés az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépésekhez is kapcsolódhat a GDPR 6. cikk (1) b) alapján. Hírlevél vagy más elektronikus direkt marketing küldéséhez - a vonatkozó reklámjogi szabályok szerint - külön, előzetes és visszavonható hozzájárulás szükséges lehet; a felmérés kitöltése önmagában nem jelent általános marketing-hozzájárulást.

A jogos érdek és érdekmérlegelés: Az ICT jogos érdeke, hogy a saját vagy az ICT Európa cégcsoport releváns szolgáltatásai iránt érdeklődő, a felmérést önként kitöltő személyeknek szakmai visszajelzést és az érdeklődésükhöz igazodó ajánlatot adhasson, továbbá az érdeklődéseket átláthatóan és dokumentáltan kezelje. A jogos érdeken alapuló adatkezelés megkezdésekor az ICT érdekmérlegelési tesztet végez, és az érintett a jelen tájékoztató érintetti jogokról szóló fejezetében foglaltak szerint bármikor tiltakozhat az ilyen adatkezelés ellen.

A személyes adatok forrása: Az érintett közvetlenül, technikai adatok esetén a felmérési felület és az ahhoz kapcsolódó informatikai rendszerek.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Az ICT feladatuk alapján illetékes munkatársai; az ICT Európa cégcsoport releváns szolgáltató tagjai, ha az érdeklődés az ő szolgáltatásukat érinti és az adattovábbítás célhoz kötötten, szükséges mértékben és megfelelő joggalalappal történik; IT-üzemeltető, tárhelyszolgáltató, űrlap-, CRM- vagy marketingautomatizációs szolgáltató és e-mail szolgáltató, a ténylegesen használt rendszerek szerint.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A felmérés kitöltésétől vagy az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 24 hónap, kivéve ha szerződéses kapcsolat jön létre, jogi igény érvényesítése vagy védelme, illetve jogszabályi kötelezettség hosszabb megőrzést indokol. Hozzájáruláson alapuló elektronikus marketing esetén az adatok a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a jelen tájékoztató hírlevélre és elektronikus direkt marketingre vonatkozó megőrzési szabályai szerint kezelhetők.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A felmérés kitöltése önkéntes. A felmérés eredményének megküldéséhez, a kapcsolatfelvételhez vagy ajánlatadáshoz szükséges adatok hiányában az ICT nem vagy csak korlátozottan tud visszajelzést adni, kapcsolatot felvenni vagy ajánlatot készíteni.

Automatizált döntéshozatal / profilalkotás: A felmérés válaszai alapján kategorizálás vagy előzetes szakmai értékelés készülhet, de az ICT nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést.

Érintetti jogok és jogorvoslat: Az érintett jogosult hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást és - a GDPR feltételei szerint - adathordozhatóságot kérni, a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozni, hozzájárulásos marketing esetén hozzájárulását visszavonni, továbbá panasszal fordulni a NAIH-hoz vagy bírósági jogorvoslatot igénybe venni. A részletes joggyakorlási és jogorvoslati szabályokat a jelen tájékoztató érintetti jogokra és jogorvoslatra vonatkozó általános fejezetei tartalmazzák.

Kiegészítő garanciák és adatbiztonság: Az ICT hozzáférés-korlátozást, jogosultságkezelést, naplózást, bizalmas kezelést és adattakarékossági elveket alkalmaz; a felmérésben csak a célhoz szükséges adatkör kérhető, az eredményekhez és lead-adatokhoz pedig csak az arra jogosult munkatársak és adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

Hírlevéllel és elektronikus direkt marketinggel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Szakmai hírek, események, szolgáltatások, publikációk és egyéb üzleti tartalmak elektronikus megküldése; feliratkozás és leiratkozás kezelése.

Érintettek: Hírlevélre kifejezetten feliratkozó természetes személyek; más személy csak külön, jogszerű marketing-hozzájárulás alapján.

A kezelt személyes adatok köre: Név, e-mail cím; hozzájárulás időpontja, forrása és technikai bizonyítéka; leiratkozási státusz; ha e-mail mérés aktív és ehhez az érintett hozzájárult, megnyitási/kattintási technikai adatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) és a gazdasági reklámtevékenységről szóló törvény 6. § szerinti előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

A személyes adatok forrása: Az érintett.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Marketing- és ügyfélkapcsolati munkatársak; a ténylegesen használt ActiveCampaign, Pipedrive, Outfunnel vagy más e-mail- és CRM-adatfeldolgozó.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A leiratkozásig/visszavonásig. A hozzájárulás és visszavonás tényének minimális bizonyító adatai jogi igény/jogszerűség igazolása céljából a releváns elévülési idő végéig elkülönítetten megőrizhetők.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Nem kötelező; a hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása semmilyen más szolgáltatás igénybevételét nem érinti.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A hírlevél-feliratkozást külön, üresen hagyott és célhoz kötött checkbox-szal kell megoldani; nem kapcsolható össze a honlapi kapcsolatfelvételhez szükséges adatkezelési tájékoztató megismerésével.

Webinárral, rendezvénnyel és szakmai eseménnyel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Regisztráció, részvétel biztosítása, technikai és szervezési kommunikáció, részvételi lista, esemény utáni szakmai anyagok megküldése; külön hozzájárulás esetén marketing.

Érintettek: Eseményre/webinára jelentkező és részt vevő személyek.

A kezelt személyes adatok köre: Név, cégnév, beosztás, e-mail, telefonszám ha szükséges, regisztráció és részvétel adatai, kérdések; online platform technikai adatai.

Az adatkezelés jogalapja: A részvétel és eseményszolgáltatás tekintetében GDPR 6. cikk (1) b), illetve ingyenes, jogi személy kapcsolattartói rendezvényénél 6. cikk (1) f); külön marketingre 6. cikk (1) a).

A személyes adatok forrása: Az érintett.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A rendezvény szervezőjeként előzetesen megnevezett adatkezelő munkatársai, a WebinarGeek vagy más megnevezett eseményplatform, valamint a szükséges technikai szolgáltatók. Több szervezet előadói részvétele önmagában nem jelent közös adatkezelést.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az eseményt követő 6 hónap, kivéve számlázott rendezvény dokumentumait, jogi igényt vagy külön marketing-hozzájárulást.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A regisztrációhoz szükséges adatok hiánya a részvételt akadályozhatja; marketing opcionális.

Kiegészítő garanciák és megjegyzés: Az adatkezelési tájékoztatásra mutató közvetlen hivatkozást már a regisztráció első, e-mail-címet kérő képernyőjén el kell helyezni. Az esemény szervezőjét, a platform szerepét, a részvételi adatkezelést és az esetleges külön marketingcélú rendezvényenként meg kell nevezni. Kép- vagy hangfelvétel esetén előzetes külön tájékoztatás és a Ptk. 2:48. § szerinti feltételek teljesítése szükséges.

Letölthető szakmai anyagokhoz és útmutatókhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: A kért szakmai anyag elektronikus elérhetővé tétele, a letöltési folyamat technikai biztosítása; külön hozzájárulással hírlevél/marketing.

Érintettek: Szakmai anyagot igénylő honlaplátogatók.

A kezelt személyes adatok köre: A letöltéshez ténylegesen bekért adatok, tipikusan név, e-mail, cégnév; technikai naplóadatok.

Az adatkezelés jogalapja: A kért anyag biztosítására GDPR 6. cikk (1) b) vagy 6. cikk (1) f) a konkrét felület funkciójától függően; marketinghez külön 6. cikk (1) a).

A személyes adatok forrása: Az érintett.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Marketing/IT munkatársak és technikai adatfeldolgozók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az anyag átadását követő 6 hónap, kivéve külön marketing-hozzájárulás vagy jogi igény.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A marketing-hozzájárulás nem lehet feltétele az olyan szakmai anyag letöltésének, amelyet a Társaság kifejezetten ingyenes, marketingtől független tartalomként kínál, ha a hozzájárulás így nem lenne önkéntes.

Adatkezelés a közösségi médiában

Az adatkezelés célja: Az ICT közösségi felületeinek működtetése, hozzászólások és üzenetek kezelése, szakmai tartalmak terjesztése, közösségi statisztikák és közönségkapcsolat.

Érintettek: Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube, Spotify és más ICT-oldalak felhasználói, követői, kommentelői, üzenetküldői.

A kezelt személyes adatok köre: A platformon nyilvánossá tett vagy az ICT-nek megküldött profilnév, profiladat, hozzászólás, üzenet, reakció, kép/hang/videó; aggregált statisztikai információk.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett által kezdeményezett interakcióhoz és oldalüzemeltetéshez GDPR 6. cikk (1) f); külön marketing vagy publikáció esetén az adott célhoz szükséges további jogalap. A platformok saját adatkezeléseire saját feltételeik vonatkoznak.

A személyes adatok forrása: Az érintett és az adott platform.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Az ICT közösségimédia-kezelő munkatársai; az adott platform szolgáltatója, amely egyes műveleteknél önálló vagy közös adatkezelő lehet.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az ICT által kezelt üzenetek/kommentek a cél fennállásáig, a platformon nyilvános tartalom a platform-beállítások és az ICT moderációja szerint; jogi igény esetén a releváns ideig.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A platform használata önkéntes; az ICT-szolgáltatások tipikusan más csatornán is elérhetők.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Közönségmérési/oldalstatisztikai közös adatkezelés esetén a platform közös adatkezelői megállapodásának lényegéről és az érintetti joggyakorlásról a platform tájékoztatója ad részletes információt.

Podcastok, videók, szakmai interjúk és egyéb médiatartalmak szereplőinek adatkezelése

Az adatkezelés célja: Szakmai podcastok, videók, interjúk és promóciós/szakmai médiatartalmak gyártása, szerkesztése, archiválása, közzététele és terjesztése az ICT honlapján, YouTube-on, Spotify-on, közösségi médiában és más kommunikációs csatornákon.

Érintettek: Meghívott vendégek, műsorvezetők, szakértők, munkavállalók és más szereplők.

A kezelt személyes adatok köre: Név, beosztás, szakmai bemutatkozás, arckép/képmás, hang, videófelvétel, nyilatkozatok, szerepléshez kapcsolódó metaadatok; szükség esetén szerződéses elérhetőség.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződésben vállalt szereplés esetén GDPR 6. cikk (1) b); egyes önkéntes nyilvános felhasználások esetén 6. cikk (1) a); munkavállalói szakmai szereplésnél csak megfelelő szükségesség-arányosság mellett 6. cikk (1) f). A GDPR-jogalap mellett a Ptk. 2:48. § szerinti képmás-/hangfelvétel hozzájárulás vagy más személyiségi jogi felhatalmazás külön is szükséges lehet.

A személyes adatok forrása: Az érintett; a felvétel készítője/gyártója az ICT megbízásából.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Marketing/kommunikációs és szakmai munkatársak; podcast-/videógyártó adatfeldolgozó; YouTube/Google, Spotify, Meta, LinkedIn és más közzétételi platformok.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A szereplői megállapodásban meghatározott felhasználási idő; hozzájáruláson alapuló kezelésnél a visszavonásig, figyelemmel arra, hogy a visszavonás nem érinti a korábbi jogszerű felhasználást és a már létrejött polgári jogi felhasználási jogok külön szabályait. Archiv/igényérvényesítési példány indokolt ideig megőrizhető.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A szereplés önkéntes, kivéve ha szerződéses/munkaköri kötelezettség megfelelően és jogszerűen rögzíti. A publikációs csatornákat és terjedelmet a szereplői szerződés/release egyértelműen meghatározza.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A gyártó céggel GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozói kikötések szükségesek, ha a gyártó az ICT utasítására kezel szereplői személyes adatokat; a szerződésnek rendeznie kell a nyersanyagok hozzáférését, megőrzését, alvállalkozókat és törlést is.

Ügyfélvélemények, referenciák és esettanulmányok adatkezelése

Az adatkezelés célja: Ügyfélreferenciák, szakmai ajánlások, esettanulmányok és idézetek közzététele a honlapon és más ICT-kommunikációban.

Érintettek: Ügyfelek és partnercégek azon természetes személy képviselői, akik névvel, pozícióval, képpel vagy idézettel megjelennek.

A kezelt személyes adatok köre: Név, cég, beosztás, fénykép, idézet/vélemény, esettanulmányban szereplő szakmai információ, jóváhagyási nyilatkozat.

Az adatkezelés jogalapja: Jellemzően GDPR 6. cikk (1) a) szerinti hozzájárulás vagy a referencia-felhasználásra vonatkozó külön megállapodás alapján 6. cikk (1) b); a Ptk. 2:48. § szerinti képmás-jogi hozzájárulás külön is irányadó.

A személyes adatok forrása: Az érintett és az érintett által képviselt ügyfél/partner.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Marketing/kommunikációs munkatársak; webes és közösségi platformok; technikai szolgáltatók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A jóváhagyott felhasználási idő végéig vagy hozzájárulás visszavonásáig; jogi igény bizonyítékeként a szükséges minimális dokumentáció a releváns elévülési időig.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Az adatszolgáltatás és referenciaadás önkéntes; annak megtagadása nem érinti az ügyfélkapcsolatot.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A jóváhagyásnak tartalmaznia kell a pontos csatornákat, képhasználatot, idézetet és a szerkesztés kereteit.

ICT FINANCE Belső Információs Rendszer - felhasználói fiók és hozzáférésbiztonság

Az adatkezelés célja: A jogosult felhasználók azonosítása, beléptetése, hozzáférési jogosultságok kezelése, jelszó/hozzáférés emlékeztető, informatikai biztonság, naplózás és visszaélés-megelőzés.

Érintettek: Ügyféloldali felhasználók, ügyfél-munkavállalók, ICT-munkatársak és más jogosult felhasználók.

A kezelt személyes adatok köre: Felhasználónév, azonosító, jogosultsági szerepkör, kapcsolattartási adat az emlékeztetőhöz, bejelentkezési időpont, IP-cím és biztonsági logok; a szolgáltatásban kezelt ügyféladatok szerepköre külön, az ügyféllel fennálló adatfeldolgozói viszony szerint minősülhet.

Az adatkezelés jogalapja: Fiók és szolgáltatáshoz való hozzáférés: GDPR 6. cikk (1) b) vagy jogi személy kapcsolattartó esetén 6. cikk (1) f); biztonsági naplók: 6. cikk (1) f).

A személyes adatok forrása: Az érintett, az ügyfél szervezete, a rendszer automatikus naplózása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Jogosultságkezelő és IT-biztonsági munkatársak; infrastruktúra-adatfeldolgozók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Fiókadatok a jogosultság fennállásáig; biztonsági logok főszabály szerint legfeljebb 90 napig, kivéve incidens vagy jogi igény esetén a szükséges hosszabb időt.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A hozzáféréshez szükséges azonosító adatok nélkül a rendszer nem használható.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A rendszerben az ICT ügyféladatokat az ügyfél utasítása alapján is kezelhet; ez nem változtatja meg az ügyfél elsődleges adatkezelői szerepét az alapfolyamat személyes adatai tekintetében.

Honlap technikai naplózása és informatikai biztonság

Az adatkezelés célja: A honlap rendelkezésre állása, hibakeresés, kibertámadások és visszaélések észlelése, naplózás és bizonyítás.

Érintettek: Honlaplátogatók.

A kezelt személyes adatok köre: IP-cím, időpont, kért URL/erőforrás, böngésző és eszköz technikai adatai, hibakód, biztonsági események; kizárólag a szükséges mértékben.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) - az ICT jogos érdeke a szolgáltatás és informatikai infrastruktúra biztonságához.

A személyes adatok forrása: Automatikusan a látogató eszközéről/rendszeréből.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: IT/üzemeltetési munkatársak, tárhely- és biztonsági szolgáltatók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Főszabály szerint legfeljebb 90 nap; biztonsági incidens vagy jogi igény esetén az ügy lezárásáig/igényérvényesítéshez szükséges ideig.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A technikai naplózás a honlap biztonságos működéséhez szükséges. A nem szükséges sütik ettől elkülönülnek és hozzájárulást igényelnek.

Felvételre jelentkező álláspályázók adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: Nyitott pozíció betöltése, pályázók alkalmasságának értékelése, kapcsolatfelvétel, interjúk és szakmai tesztek szervezése, ajánlatadás.

Érintettek: Az ICT álláshirdetéseire jelentkező vagy kiválasztási folyamatba jogszerűen bevont természetes személyek.

A kezelt személyes adatok köre: A honlapi űrlap szerint: név, e-mail, telefonszám, megpályázott pozíció, kísérőlevél, LinkedIn-profil, önéletrajz; továbbá az önéletrajzban és a kiválasztás során a munkakörhöz szükséges végzettség, tapasztalat, kompetencia, interjú- és teszteredmény. Különleges adatot csak jogszerűen és szükség esetén kezelünk.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) szerinti, önkéntes, konkrét és bizonyítható hozzájárulás az adott pályázat kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A kiválasztási folyamat integritásához szükséges, külön meghatározott kontrollloknál a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alkalmazható dokumentált érdekmérlegelés mellett.

A személyes adatok forrása: Az érintett; fejeadvány vagy ajánló csak jogszerű adatátadás és GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatás mellett; nyilvános szakmai profil csak szükséges és elvárható körben.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A pályázatban megnevezett munkáltatóként eljáró ICT-társaság HR-munkatársai és kiválasztásban részt vevő vezetői; IT- és toborzási adatfeldolgozó; szükség szerint fejeadvány. Más csoporttag kizárólag előzetesen közölt szerep és jogalap alapján férhet hozzá.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A kiválasztási eljárás lezárásáig; a ki nem választott pályázók adatai ezt követően törlésre kerülnek, kivéve ha külön tehetségadatbázis-hozzájárulást adtak vagy jogi igény indokol rövid, arányos megőrzést.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A jelentkezéshez szükséges adatok és az adatkezeléshez adott hozzájárulás nélkül a pályázat nem bírálható el. A felületen külön, üresen hagyott jelölőnégyzet szükséges, legalább az „Az adatkezeléshez hozzájárulok” tartalommal, a tájékoztató közvetlen hivatkozásával. A jövőbeni álláslehetőségek céljára történő megőrzéshez ettől elkülönített második hozzájárulás szükséges.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A pályázó közösségi média profilját csak akkor vizsgáljuk, ha az szakmai és nyilvánosan hozzáférhető, a munkakörrel érdemben összefügg, és az érintett észszerűen számíthat ilyen ellenőrzésre.

Tehetségadatbázis / jövőbeni álláslehetőségek

Az adatkezelés célja: A ki nem választott vagy spontán pályázó adatainak megőrzése későbbi, releváns pozícióval való megkeresés céljából.

Érintettek: Azon pályázók, akik erre külön és önkéntesen hozzájárulnak.

A kezelt személyes adatok köre: Név, elérhetőség, önéletrajz, szakmai profil, preferált munkakör; a korábbi kiválasztási folyamat releváns adatai csak az érintett tájékoztatása mellett.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) - külön hozzájárulás.

A személyes adatok forrása: Az érintett.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: HR és jogosult szakmai vezetők; toborzási adatfeldolgozó.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A hozzájárulástól számított legfeljebb 12 hónap vagy korábbi visszavonásig; ezt követően új hozzájárulás szükséges.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Teljesen önkéntes; megtagadása nem befolyásolja az adott pályázat elbírálását.

Munkaviszony létesítésével és fenntartásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Munkaszerződés megkötése és teljesítése, munkaügyi adminisztráció, szervezeti működés, munkaidő, szabadság, teljesítmény, képzés, kapcsolattartás és jogosultságkezelés.

Érintettek: Munkavállalók, gyakornokok és más foglalkoztatottak.

A kezelt személyes adatok köre: Az Mt., adó-, TB- és más jogszabályok szerint szükséges azonosító, elérhetőségi, munkaviszonyi, végzettségi, munkaidő-, juttatási, családi/eltartotti, bankszámla- és nyilvántartási adatok; egészségügyi/különleges adatok csak jogszabályi feltételekkel.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) és c); szükség szerint 6. cikk (1) f); különleges adatoknál a GDPR 9. cikk (2) b), h) vagy más alkalmazandó kivétel.

A személyes adatok forrása: Az érintett, jogszabály szerinti hatóságok, foglalkozás-egészségügy, korábbi munkáltató vagy más jogszerű forrás a szükséges körben.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: HR, bérszámfejtés, vezetők feladatkör szerint; bérszámfejtési szolgáltató; NAV, NEAK/illetékes szervek; bank, biztosító, foglalkozás-egészségügyi szolgáltató.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az egyes iratok és adatok a munkaviszony fennállása alatt és az alkalmazandó munkajogi, adó-, TB-, számviteli és elévülési megőrzési idők szerint.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A munkaviszony teljesítéséhez és jogi kötelezettségekhez szükséges adatok megadása kötelező; a nem szükséges adatok megadása nem feltétel.

Bérszámfejtéshez, kifizetői, juttatási és társadalombiztosítási kötelezettségekhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: Bér és más járandóság megállapítása/kifizetése, adó- és járulékkötelezettség, társadalombiztosítás, béren kívüli juttatás és kapcsolódó nyilvántartás.

Érintettek: Munkavállalók és - ahol jogszabály alapján releváns - eltartottak/kedvezményezettek.

A kezelt személyes adatok köre: Azonosító és adó/TB adatok, bér/juttatás, bankszámla, adókedvezményekhez szükséges adatok, gyermek/eltartott adatai a szükséges körben, távolléti és egészségügyi jogcímet igazoló információk.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) és b); különleges adat esetén GDPR 9. cikk (2) b) és alkalmazandó tagállami jog.

A személyes adatok forrása: Az érintett, hatósági rendszerek, munkáltatói nyilvántartások.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: HR/bérszámfejtés; igénybe vett bérszámfejtési adatfeldolgozó; NAV, TB-szervek, bank, szolgáltató.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az adott jogszabályban meghatározott megőrzési idő; számviteli bizonylat esetén legalább 8 év.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Jogi kötelezettség és a munkaszerződés teljesítése miatt szükséges.

Munkáltatói informatikai és technikai ellenőrzés

Az adatkezelés célja: A munkaviszonnyal összefüggő magatartás jogszerű ellenőrzése, üzleti titok és informatikai rendszer védelme, visszaélések megelőzése és kivizsgálása, eszköz- és hozzáférésbiztonság.

Érintettek: Az ICT munkavállalói és más, ICT-eszközt vagy rendszert használó foglalkoztatottak.

A kezelt személyes adatok köre: A konkrét, előzetesen írásban közölt ellenőrzési eszköztől függően céges e-mail és informatikai eszköz munkával összefüggő adatai, naplók, internetforgalom technikai metaadatai, céges telefon használati adatai, jogosultságok; GPS vagy beléptetési adat csak akkor, ha ténylegesen alkalmazott és külön szabályzatban részletezett.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) - az ICT jogos érdeke; Mt. 11/A. § szerinti előzetes írásbeli tájékoztatás és szükségesség-arányosság mellett.

A személyes adatok forrása: Automatikus rendszerlogok, vállalati eszközök/rendszerek.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Kizárólag kijelölt IT-biztonsági/vezetői/HR személyek, a vizsgálat céljához szükséges körben; adatfeldolgozó IT-szolgáltatók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A rutin biztonsági naplók korlátozott ideig; konkrét ellenőrzés során keletkező adat a vizsgálat és esetleges jogi igény lezárásáig, majd törlés.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A munkáltatói ellenőrzés nem terjedhet túl a munkaviszonnyal összefüggő adatokon; az ICT nem jogosult a munkavállaló magánéletének általános megfigyelésére.

Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Minden konkrét monitoring-eszköz (e-mail, laptop, internet, céges telefon, GPS, beléptetés) előtt külön, eszközspecifikus írásbeli tájékoztató és érdekmérlegelés szükséges; a jelen fejezet nem helyettesíti azt.

Üzleti utazás, költségtérítés, gépjármű- és útnyilvántartás

Az adatkezelés célja: Költségek elszámolása, kiküldetés szervezése, adó- és számviteli dokumentáció, gépjárműhasználat és költségtérítés igazolása.

Érintettek: Munkavállalók és más, költségtérítésre jogosult személyek.

A kezelt személyes adatok köre: Név, út célja és időpontja, indulás/érkezés, megtett út, gépjármű rendszáma/típusa a szükséges körben, bizonylatok, költség és fizetési adatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) és b); a vállalati költségkontrollhoz szükséges kiegészítő adatoknál 6. cikk (1) f).

A személyes adatok forrása: Az érintett, bizonylatok, foglalási/szolgáltatási adatok.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Pénzügy/HR, könyvelés, utazási szolgáltató, hatóság jogszabály szerint.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Számviteli/adózási iratként legalább 8 év, illetve a vonatkozó speciális megőrzési idő.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A költségtérítéshez és jogszabályi elszámoláshoz szükséges adatok hiányában a térítés nem számolható el szabályszerűen.

Belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, mulasztás vagy más visszaélés bejelentésének fogadása, kivizsgálása, orvoslása/megszüntetése, a bejelentő védelme és a törvény szerinti tájékoztatás.

Érintettek: Bejelentő; a bejelentésben érintett személy; a bejelentésről érdemi információval rendelkező személy; a törvényben meghatározott bejelentésre jogosultak.

A kezelt személyes adatok köre: Kizárólag a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges azonosító, kapcsolattartási, munkaviszonyi/szerződéses, tényállási, bizonyítéki és kommunikációs adatok; különleges és bűnügyi adatok csak szükség és jogszabályi felhatalmazás esetén.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) - 2023. évi XXV. törvény; különleges adatoknál az alkalmazandó GDPR 9. cikk (2) kivétel; bűnügyi adatoknál GDPR 10. cikk és tagállami jog.

A személyes adatok forrása: A bejelentő, a vizsgálat során jogszerűen beszerzett információk, érintett személyek, nyilvántartások.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A kijelölt pártatlan személy vagy szervezeti egység, illetve a szerződéses külső működtető, ideértve a Crespo rendszert, ha az adott szervezet ténylegesen ezt használja; a vizsgálatához feltétlenül szükséges szakértő; jogszabály szerint hatóság vagy bíróság. A bejelentési rendszerrel lefedett jogi személyeket a felületen név szerint fel kell tüntetni.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A kivizsgáláshoz és az abból eredő intézkedéshez/eljáráshoz szükséges ideig. A vizsgálathoz nem szükséges személyes adatot haladéktalanul törölni kell. Jogi igény vagy hatósági/bírósági eljárás esetén az ahhoz szükséges adat az eljárás lezárásáig őrizhető.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A bejelentés megtehető a törvény és a Társaság belső rendszerének szabályai szerint. Az indokolatlanul bekért adatok nem kezelhetők.

Kiegészítő garanciák és megjegyzés: Írásbeli bejelentés kézhezvételét 7 napon belül vissza kell igazolni; a kivizsgálás főszabály szerint 30 nap, indokolt hosszabbítással legfeljebb 3 hónap. A bejelentési csatornát az általános kapcsolatfelvételi vagy értékesítési úrlaptól külön oldalon kell működtetni, és azon marketing-, remarketing- vagy szükségtelen analitikai követés nem aktiválható. A hivatkozásoknak a 2023. évi XXV. törvény hatályos rendelkezéseire kell mutatniuk.

Jogi igények, panaszok és jogviták kezelése

Az adatkezelés célja: Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme; panaszok, minőségi kifogások és vitás ügyek dokumentálása; bizonyítékok megőrzése.

Érintettek: Ügyfelek, partnerek, képviselők, kapcsolattartók, munkavállalók, állaspályázók és más, jogvitában érintett személyek.

A kezelt személyes adatok köre: Az ügy tárgyához szükséges azonosító, kapcsolattartási, szerződéses, kommunikációs, teljesítési és bizonyítási adatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) - az ICT jogos érdeke; különleges adat esetén adott esetben GDPR 9. cikk (2) f).

A személyes adatok forrása: Az érintett, belső nyilvántartás, partner, hatóság, ügyvéd, bíróság.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Jogi, compliance és döntéshozói feladatokat ellátó személyek; ügyvéd, hatóság, bíróság, szakértő.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az igény érvényesíthetőségének elévüléséig, illetve megindult eljárás esetén annak jogerős lezárásáig és az iratőrzési kötelezettség végéig.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés az ICT jogos érdeke; az érintett tiltakozhat, de jogi igényhez szükséges kezelés a GDPR szerint fennmaradhat.

5. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján

Az ICT honlapjának használata során technikai adatok, naplóadatok és – a látogató választásától függően – sütik, pixelek, helyi tárolók, beágyazott tartalmak és más hasonló technológiák útján online azonosítók kerülhetnek az ICT és szolgáltatói birtokába. A látogatói viselkedés, a kampányazonosítók – így az UTM- és gclid-adatok – és a kapcsolatfelvétel csak megfelelő joggal kapcsolható össze.

A felülvizsgálat során a honlap forrásában vagy hozzájáruláskezelőjében a Cookiebot, Google Analytics és Ads, Meta Pixel, TikTok Pixel, LinkedIn Insight, Microsoft Clarity, ActiveCampaign, OptiMonk, Leadoo, YouTube és reCAPTCHA elemei jelentek meg. E technikai jelenlét önmagában nem igazolja minden esetben az adatküldést, ezért az ICT a tényleges működést hálózati és tárhelyvizsgálattal ellenőrzi, és kizárólag az aktív technológiákat tartja fenn a nyilatkozatban. „Függőben” vagy ismeretlen célú tétel végleges közzétételben nem maradhat.

A honlapon alkalmazható sütik fő kategóriái:

Süti / technológia kategória	Adatvédelmi kezelés
Feltétlenül szükséges és hozzájáruláskezelő	A honlap alapműködéséhez, biztonságához és a süti választás megőrzéséhez szükséges, ideértve a Cookiebot szükséges elemeit. Nem használható reklámra vagy profilozásra.

Süti / technológia kategória	Adatvédelmi kezelés
Funkcionális és preferencia	Kényelmi funkció és választások megjegyzése. Ha nem feltétlenül szükséges, csak előzetes hozzájárulás után aktiválható.
Analitika és teljesítménymérés	Google Analytics és Microsoft Clarity, valamint más használati statisztika. Csak előzetes hozzájárulással, adatminimalizált beállítással és a tényleges megőrzési idő feltüntetésével.
Hirdetés és konverziómérés	Google Ads, Meta Pixel, TikTok Pixel és LinkedIn Insight. Csak előzetes marketing-hozzájárulással; a remarketinget, címzetteket és esetleges harmadik országbeli továbbítást fel kell tüntetni.
Marketingautomatizáció és személyre szabás	ActiveCampaign és OptiMonk. A nem szükséges követés és profilalkotás csak előzetes hozzájárulással; a feliratkozási és űrlapadatokkal való összekapcsolást külön ismertetni kell.
Chatbot és beszélgetés	Leadoo vagy más chatbot. A beszélgetés tartalmát, tárolását, hozzáféréit és megőrzését közölni kell; követési célú működéshez előzetes hozzájárulás szükséges.
Beágyazott tartalom	YouTube és más külső média. A külső kapcsolatot és nem szükséges tárolást a megfelelő hozzájárulásig blokkolni kell, vagy kattintásra aktiválódó megoldást kell alkalmazni.
Biztonsági szolgáltatás	reCAPTCHA vagy más botvédelem. Csak a szükséges adatok kezelhetők; a szolgáltatót, továbbítást és jogalapot fel kell tüntetni, és alternatív, arányos védelmet kell választani, ha a beállítás szükségtelen követéssel jár.

A hozzájáruláskezelés alapvető követelményei:

- a nem szükséges sütik és hasonló technológiák a látogató előzetes, önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásáig nem aktiválhatók;
- az elutasításnak és a hozzájárulás visszavonásának ugyanolyan könnyen elérhetőnek kell lennie, mint az elfogadásnak;
- előre bejelölt hozzájárulási opció nem alkalmazható;
- a hozzájárulás megadását és állapotát bizonyítható módon kell rögzíteni;
- a süti-tájékoztató és a technikai konfiguráció tartalmának egyeznie kell, ideértve a tényleges szolgáltatókat és esetleges harmadik országbeli adattovábbításokat.
- a hozzájárulás előtti, az elutasítás utáni és az egyes kategóriákra adott részleges hozzájárulási állapotot rendszeresen tesztelni kell;
- a sütinyilatkozatban technológiánként meg kell adni a szolgáltatót, a célt, a kategóriát, a lejáratot vagy megőrzést és a harmadik fél hozzáférését;
- az OptiMonk om-ip_block, om_botd és a TikTok tt_pixel_is_enrich_ipv6_triggered_by_enrich_am tételek célját és besorolását a weboldal üzemeltetőjének validálnia kell; ismeretlen célú elem nem maradhat aktív;
- a süti-beállítások megnyitását és a hozzájárulás visszavonását minden oldalról tartósan és könnyen elérhetővé kell tenni.

6. Milyen jogok illetik meg?

Az érintettet az alkalmazandó adatkezelés jellegétől és jogalapjától függően az alábbi jogok illetik meg. A jogok nem minden adatkezelés esetén azonos terjedelemben gyakorolhatók; az ICT minden kérelmet a GDPR alapján, az adott adatkezelési cél és jogalap figyelembevételével bírál el.

Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12-14. cikk)

Az érintett jogosult tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatásra az adatkezelés lényeges körülményeiről.

Hozzáférés (GDPR 15. cikk)

Megerősítés kérhető arról, hogy folyamatban van-e adatkezelés; megismerhetők a célok, kategóriák, címzettek, megőrzés, forrás, automatizált döntés és adattovábbítási garanciák; a személyes adatok másolata kérhető.

Helyesbítés (GDPR 16. cikk)

Pontatlan személyes adat helyesbítése és - az adatkezelés céljára figyelemmel - hiányos adat kiegészítése kérhető.

Törlés (GDPR 17. cikk)

Törlés kérhető, ha az adat már nem szükséges, a hozzájárulást visszavonták és nincs más jogalap, sikeres tiltakozás történt, az adatkezelés jogellenes, vagy jogi kötelezettség írja elő. A törlési jog nem korlátlan, így jogi kötelezettség vagy jogi igény felülírhatja.

Korlátozás (GDPR 18. cikk)

Korlátozás kérhető többek között pontossági vita, jogellenesség, jogi igény vagy tiltakozás vizsgálata esetén.

Adathordozhatóság (GDPR 20. cikk)

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kérhetők, és feltételek mellett közvetlenül más adatkezelőnek továbbíthatók.

Tiltakozás (GDPR 21. cikk)

Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat, és ezután e célból az adat nem kezelhető tovább.

Hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulás bármikor visszavonható, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségének sérelme nélkül.

Automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, rá nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntés, kivéve a GDPR-ban meghatározott eseteket és megfelelő garanciákkal. A jelen tájékoztatóban bemutatott, felülvizsgált ICT-folyamatokban ilyen döntéshozatal nem került azonosításra.

Adatvédelmi incidensről tájékoztatás (GDPR 34. cikk)

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira, az ICT indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet, kivéve a GDPR szerinti mentesülési eseteket.

Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást

Az ICT a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelések keretében nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha egy konkrét folyamatnál erről előzetesen külön és részletes tájékoztatást ad.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek

Az ICT megkeresése

Az érintett adatvédelmi kérelmét vagy panaszát postai úton a 1117 Budapest, Budafoki út 91-93. címre, elektronikus úton a info@icteuropa.hu e-mail címre, illetve az ICT egyéb hivatalos elérhetőségein terjesztheti elő. Az ICT indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a kérelem nyomán tett intézkedésekről. A GDPR szerinti feltételek mellett a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az ICT-nek megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személyazonosságával kapcsolatban, kizárólag a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. A GDPR 12. cikk (5) bekezdése szerinti egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelmek esetén az ICT észszerű díjat számíthat fel vagy a kérelem alapján történő intézkedést megtagadhatja.

Hatósági és bírósági jogorvoslat

FELÜGYELETI HATÓSÁG: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)*

SZÉKHELY: *1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.*

LEVELEZÉSI CÍM: *1363 Budapest, Pf. 9.*

E-MAIL: *ugyfelszolgalat@naih.hu*

HONLAP: *<https://naih.hu>*

TELEFON: *+36 1 391 1400*

Az érintett a GDPR 77. cikke alapján panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál, továbbá a GDPR 78-79. cikke alapján bírósági jogorvoslattal élhet. Az érintett a hatósági vagy bírósági jogorvoslat előtt is jogosult az ICT-hez fordulni annak érdekében, hogy a kérdés közvetlenül rendezhető legyen.

8. Adatbiztonság

Az ICT a GDPR 24., 25. és 32. cikkével összhangban a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását biztosítsa, és a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés kockázatát csökkentse.

- hozzáférési jogosultságok és felhasználói fiókok szerepkör-alapú kezelése, a szükséges mértékű hozzáférés elvével;
- hitelesítési, naplózási és hozzáférés-biztonsági kontrollok, szükség szerint többtényezős hitelesítés;
- informatikai és fizikai védelmi intézkedések, biztonsági mentés, helyreállítási és incidenskezelési folyamatok;
- adatfeldolgozók és szolgáltatók szerződéses, adatvédelmi és biztonsági kontrollja;
- munkavállalói titoktartás, adatvédelmi és információbiztonsági szabályok, oktatás és tudatosságnövelés;
- a technikai és szervezési intézkedések rendszeres felülvizsgálata és kockázatarányos fejlesztése.

Adatvédelmi incidens

Az ICT az adatvédelmi incidenseket kivizsgálja és dokumentálja. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az ICT a GDPR 33. cikke szerint indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül bejelenti azt a felügyeleti

hatóságnak. Magas kockázat esetén az érintetteket a GDPR 34. cikkének megfelelően közvetlenül is tájékoztatja, kivéve, ha a rendeletben meghatározott kivétel alkalmazható.

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

Amennyiben az ICT személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbít, az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek valamelyikének teljesülése esetén történhet.

1) Megfelelőségi határozat alapján történő adattovábbítás

- Ha az Európai Bizottság a célország, terület, meghatározott ágazat vagy nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintjét határozatban elismerte, az adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján történhet.

2) EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer

- Az arra jogosult és az Európai Bizottság megfelelőségi határozata által lefedett amerikai szervezet részére az adattovábbítás az EU-USA Data Privacy Framework alapján történhet, a tanúsítás tényleges fennállásának ellenőrzése mellett.

3) Megfelelő garanciák alapján történő adattovábbítás

- Megfelelőségi határozat hiányában az ICT a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciát, így különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket alkalmazhatja, szükség szerint kiegészítő technikai és szervezési intézkedésekkel és adattovábbítási kockázatértékeléssel.

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az őt érintő harmadik országbeli adattovábbításról és az alkalmazott megfelelő garanciákról.

10. Közzététel és honlapi tájékoztatási útvonalak

A honlap adatvédelmi gyűjtőoldalán valamennyi önálló adatkezelő – ideértve a Finance-t, a többi ICT-társaságot és az ICT Legal – Termel & Zsidi Ügyvédi Irodát – hatályos tájékoztatóját külön névvel és helyes közvetlen hivatkozással kell közzétenni. Az „általános adatfeldolgozási szerződési feltételek” hivatkozása nem vezethet a jelen tájékoztatóra.

Az adatbekérési felületen a tájékoztatásnak legkésőbb az adat megszerzésének időpontjában hozzáférhetőnek kell lennie. Az angol nyelvű adatgyűjtési folyamatokhoz érthető angol nyelvű tájékoztatást kell biztosítani.

Az ICT a referenciaidézetek, munkatársi vélemények, képmások és más személyhez köthető tartalmak közzétételének jogalapját, felhasználási körét és jóváhagyását dokumentálja.

11. Egyebek

Adatkezelői és adatfeldolgozói szerepkör elhatárolása

Az ICT egyes ügyfélmegbízások - különösen könyvelési, bérszámfejtési, adózási és más kiszervezett szolgáltatások - teljesítése során az ügyfél által meghatározott célból és az ügyfél dokumentált utasításai alapján adatfeldolgozóként járhat el. Ilyen esetben az érintettek felé fennálló elsődleges adatkezelői tájékoztatási kötelezettség az ügyfelet terheli; az ICT adatfeldolgozói kötelezettségeit a GDPR 28. cikke szerinti szerződés és az alkalmazandó jogszabályok alapján teljesíti.

Irányadó adatvédelmi keret

A jelen tájékoztató kialakításakor az ICT figyelembe veszi különösen a GDPR 5., 6., 9., 12-22., 24-25., 28., 30., 32-35. és 44-49. cikkeit, az Infotv. alkalmazandó rendelkezéseit, a NAIH transzparenciára, sütikre, jogos érdekekre és érintetti jogokra vonatkozó gyakorlatát, továbbá az Európai Adatvédelmi Testület és a korábbi 29. cikk szerinti munkacsoport iránymutatásait, ideértve a transzparencia, hozzájárulás, jogos érdek, adatkezelő/adatfeldolgozó minősítés és adattovábbítás kérdéseit.

A tájékoztató módosítása

Az ICT fenntartja a jogot arra, hogy a jelen tájékoztatót a jogszabályi, hatósági, technológiai vagy üzleti folyamatok változására tekintettel módosítsa. A mindenkor hatályos változatot a Társaság a honlapján teszi elérhetővé, és lényeges változás esetén az érintetteket a körülményekhez igazodó módon tájékoztatja.

Kelt: Budapest, 2026. szeptember 10.

ICT Európa Finance Zrt.